

## TERMO DE RESPONSABILIDADE DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS:

### RESPONSÁVEL TÉCNICO DA PESQUISA:

Eu, ADRIANA APARECIDA MARÇAL estatístico legalmente habilitado, com número de registro profissional CONRE3-10524 CONRE sou o responsável técnico pela elaboração da pesquisa de satisfação de beneficiários da operadora ASSOCIAÇÃO PADRE ALBINO SAÚDE, registrada sob o nº 420158 na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, e DECLARO, para os devidos fins de direito:

- Que conduzi os trabalhos de acordo com os princípios estatísticos, boas práticas e as diretrizes estabelecidas pela regulamentação vigente;
- Que executei análises e avaliações que atestaram a boa qualidade do cadastro do universo de beneficiários, bem como do registro de seus contatos. Essas avaliações demonstraram a qualidade dos dados que serviram de base para a elaboração da amostragem e da pesquisa realizada;
- Que elaborei a Nota Técnica da Pesquisa de acordo com as diretrizes mínimas estabelecidas em documento técnico específico emitido pela ANS;
- Que as perguntas efetuadas na pesquisa e as opções de resposta para cada uma delas foram organizadas exatamente da forma estabelecida em documento técnico específico emitido pela ANS e que eventuais perguntas adicionais constaram após as perguntas mínimas estabelecidas pela ANS;
- Que a condução da pesquisa obedeceu ao estabelecido na Nota Técnica e Plano Amostral por mim elaborado e assinado;
- Que ao proceder à pesquisa de satisfação de beneficiários, foram observados fatos relevantes que ensejaram a adoção das seguintes medidas de adequação:

NÃO FORAM OBSERVADOS FATOS RELEVANTES QUE INSEJASSEM A ADOÇÃO DE MEDIDAS DE ADEQUAÇÃO.

- Que o relatório contendo os resultados da pesquisa demonstra a compilação das respostas efetivamente fornecidas pelos beneficiários entrevistados;
- Assumo integral responsabilidade pela fidedignidade das declarações ora prestadas ou imperícia, ficando a ANS, desde já, autorizada a delas fazer, nos limites legais e em juízo ou fora dele, o uso que lhe aprouver.

*Local e data:*

ADRIANA APARECIDA MARÇAL

*Responsável Técnico da Pesquisa*

CONRE3-10524

ALEXANDRE ROBERTO DIOGO DE OLIVEIRA

INSTITUTO IBRC DE QUALIDADE E  
PESQUISA LTDA

14.146.601/0001-11

## **RESPONSÁVEL DA OPERADORA - REPRESENTANTE LEGAL PERANTE A ANS:**

Eu, VÂNIA REGINA CATÓIA GARCIA representante da operadora ASSOCIAÇÃO PADRE ALBINO SAÚDE, registrada sob o nº420158 na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, declaro:

- Que sou responsável por todas as informações prestadas para a realização da pesquisa e da auditoria independente.
- Que foram realizadas análises e avaliações do cadastro de beneficiários que atestaram a sua qualidade, bem como do registro de seus contatos.
- Que as avaliações efetuadas demonstraram a qualidade dos dados que serviram de base para a elaboração da amostragem e da pesquisa realizada.
- Que na observância de problemas relevantes no cadastro de beneficiários e/ou na base de dados que contém as informações que permitam o contato com o beneficiário entrevistado (por exemplo: telefone e e-mail), foram tomadas medidas administrativas que permitiram a elaboração da amostragem e da pesquisa realizada.
- Que estou ciente de que poderei ser responsabilizado pelas informações prestadas e pela ocorrência de situações que indiquem atos ilícitos, fraude, negligência ou imprudência na realização da pesquisa, elaboração do resultado e fornecimento dos dados necessários para a elaboração da auditoria independente, averiguação de possíveis situações que envolvam conflito de interesses, sem prejuízo da aplicação das penalidades previstas na legislação em vigor.
- Que o Relatório Final com os Resultados da Pesquisa publicado no sítio institucional da operadora na internet foi o Relatório elaborado pelo Responsável Técnico e auditado pela auditoria independente da pesquisa.
- Que os requisitos de independência estabelecidos para a auditoria independente foram apurados e estão em conformidade com o disposto no item 6.1 do Documento Técnico para a Realização da Pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Planos de Saúde.
- Que o contrato entre a minha operadora e o auditor e/ou a empresa de auditoria independente da pesquisa prevê item específico quanto à confidencialidade dos dados tratados.
- Que todo o material referente à pesquisa se encontra arquivado na sede da operadora e disponível para eventual averiguação por parte da ANS pelo prazo mínimo de 5 anos, a contar da data de assinatura deste termo
- Assumo integral responsabilidade pela fidedignidade das declarações ora prestadas, ficando a ANS, desde já, autorizada a delas fazer, nos limites legais e em juízo ou fora dele, o uso que lhe aprouver.

*Local e data:*

VÂNIA REGINA CATÓIA GARCIA

*Responsável Legal da Operadora*



## Termos de Responsabilidade pdf

Código do documento 32cd6bc7-ab35-4153-b84c-0bdc258461ae



## Assinaturas



ADRIANA APARECIDA MARCAL  
adrianamarcal1906@gmail.com  
Assinou

ADRIANA APARECIDA MARCAL



Alexandre Roberto Diogo de Oliveira  
presidencia@ibrc.com.br  
Assinou

Alexandre Roberto Diogo de Oliveira



Vânia Regina Catóia Garcia  
vania.garcia@padrealbinosaude.com.br  
Assinou

Vânia Regina Catóia Garcia

## Eventos do documento

### 22 Apr 2025, 16:31:49

Documento 32cd6bc7-ab35-4153-b84c-0bdc258461ae **criado** por DANIELA PEREIRA BRITO (9f416d8a-5cfa-4fc2-845f-d01aaff631b8). Email: daniela.brito@padrealbinosaude.com.br. - DATE\_ATOM: 2025-04-22T16:31:49-03:00

### 22 Apr 2025, 16:32:05

DANIELA PEREIRA BRITO (9f416d8a-5cfa-4fc2-845f-d01aaff631b8). Email: daniela.brito@padrealbinosaude.com.br.  
**REMOVEU** o signatário **marcio.zerbinatti@padrealbino.com.br** - DATE\_ATOM: 2025-04-22T16:32:05-03:00

### 22 Apr 2025, 16:32:12

DANIELA PEREIRA BRITO (9f416d8a-5cfa-4fc2-845f-d01aaff631b8). Email: daniela.brito@padrealbinosaude.com.br.  
**REMOVEU** o signatário **amanda.jacob@padrealbinosaude.com.br** - DATE\_ATOM: 2025-04-22T16:32:12-03:00

### 22 Apr 2025, 16:32:18

DANIELA PEREIRA BRITO (9f416d8a-5cfa-4fc2-845f-d01aaff631b8). Email: daniela.brito@padrealbinosaude.com.br.  
**REMOVEU** o signatário **cleber.alves@padrealbinosaude.com.br** - DATE\_ATOM: 2025-04-22T16:32:18-03:00

### 22 Apr 2025, 16:32:23

DANIELA PEREIRA BRITO (9f416d8a-5cfa-4fc2-845f-d01aaff631b8). Email: daniela.brito@padrealbinosaude.com.br.  
**REMOVEU** o signatário **vania.garcia@padrealbinosaude.com.br** - DATE\_ATOM: 2025-04-22T16:32:23-03:00

### 22 Apr 2025, 16:35:01

Assinaturas **iniciadas** por DANIELA PEREIRA BRITO (9f416d8a-5cfa-4fc2-845f-d01aaff631b8). Email:



daniela.brito@padrealbinosaude.com.br. - DATE\_ATOM: 2025-04-22T16:35:01-03:00

**22 Apr 2025, 17:06:58**

ADRIANA APARECIDA MARCAL **Assinou** (a8fde6b0-b20a-474d-a22d-49e2b56585c1) - Email: adrianamarcal1906@gmail.com - IP: 179.63.118.43 (179.63.118.43 porta: 62066) - [Geolocalização: -23.543808 -46.5207296](#) - Documento de identificação informado: 284.546.688-96 - DATE\_ATOM: 2025-04-22T17:06:58-03:00

**22 Apr 2025, 17:23:57**

ALEXANDRE ROBERTO DIOGO DE OLIVEIRA **Assinou** (e73aa114-ffd2-4a63-82eb-bd806485cb51) - Email: presidencia@ibrc.com.br - IP: 177.181.6.121 (b1b50679.virtua.com.br porta: 8520) - Documento de identificação informado: 023.281.217-99 - DATE\_ATOM: 2025-04-22T17:23:57-03:00

**23 Apr 2025, 07:43:35**

VÂNIA REGINA CATÓIA GARCIA **Assinou** (d9385e14-82bc-4715-aa09-2ed84853b306) - Email: vania.garcia@padrealbinosaude.com.br - IP: 189.22.49.52 (189.22.49.52 porta: 38288) - [Geolocalização: -21.1399048 -48.9650182](#) - Documento de identificação informado: 212.965.198-48 - DATE\_ATOM: 2025-04-23T07:43:35-03:00

**Hash do documento original**

(SHA256):39a3d13ff7d2394f17f6dc0fb982c022ea4974480a850e989bffa11a49de7bd7

(SHA512):a9cee2342e9106a8546ca4ccb2961dd05562f740d7a1d0a794004cf008c07dede87c7b1b16dba6bd908230df7bdfb2579d79d1f8b92f5394f29cd3c96f207dfc

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima

**Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign****Integridade certificada no padrão ICP-BRASIL**

Assinaturas eletrônicas e físicas têm igual validade legal, conforme **MP 2.200-2/2001** e **Lei 14.063/2020**.