

TERMO DE RESPONSABILIDADE DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS:

RESPONSÁVEL TÉCNICO DA PESQUISA:

Eu, Adriana Aparecida Marçal estatístico legalmente habilitado, com número de registro profissional CONRE3-10524 CONRE sou o responsável técnico pela elaboração da pesquisa de satisfação de beneficiários da operadora ASSOCIAÇÃO PADRE ALBINO SAÚDE, registrada sob o nº 420158 na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, e DECLARO, para os devidos fins de direito:

- Que conduzi os trabalhos de acordo com os princípios estatísticos, boas práticas e as diretrizes estabelecidas pela regulamentação vigente;
- Que executei análises e avaliações que atestaram a boa qualidade do cadastro do universo de beneficiários, bem como do registro de seus contatos. Essas avaliações demonstraram a qualidade dos dados que serviram de base para a elaboração da amostragem e da pesquisa realizada;
- Que elaborei a Nota Técnica da Pesquisa de acordo com as diretrizes mínimas estabelecidas em documento técnico específico emitido pela ANS;
- Que as perguntas efetuadas na pesquisa e as opções de resposta para cada uma delas foram organizadas exatamente da forma estabelecida em documento técnico específico emitido pela ANS e que eventuais perguntas adicionais constaram após as perguntas mínimas estabelecidas pela ANS;
- Que a condução da pesquisa obedeceu ao estabelecido na Nota Técnica e Plano Amostral por mim elaborado e assinado;
- Que ao proceder à pesquisa de satisfação de beneficiários, foram observados fatos relevantes que ensejaram a adoção das seguintes medidas de adequação:

Não foram observados fatos relevantes que ensejassem a adoção de medidas de adequação.

- Que o relatório contendo os resultados da pesquisa demonstra a compilação das respostas efetivamente fornecidas pelos beneficiários entrevistados;
- Assumo integral responsabilidade pela fidedignidade das declarações ora prestadas ou imperícia, ficando a ANS, desde já, autorizada a delas fazer, nos limites legais e em juízo ou fora dele, o uso que lhe aprouver.

Local e data:

Adriana Aparecida Marçal

Alexandre Roberto Diogo de Oliveira

Responsável Técnico da Pesquisa

Instituto IBRC de Qualidade e Pesquisa Ltda

CONRE3-10524

14.146.601/0001-11

RESPONSÁVEL DA OPERADORA - REPRESENTANTE LEGAL PERANTE A ANS:

Eu, Vania Regina Catoia Garcia representante da operadora ASSOCIAÇÃO PADRE ALBINO SAÚDE, registrada sob o nº420158 na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, declaro:

- Que sou responsável por todas as informações prestadas para a realização da pesquisa e da auditoria independente.
- Que foram realizadas análises e avaliações do cadastro de beneficiários que atestaram a sua qualidade, bem como do registro de seus contatos.
- Que as avaliações efetuadas demonstraram a qualidade dos dados que serviram de base para a elaboração da amostragem e da pesquisa realizada.
- Que na observância de problemas relevantes no cadastro de beneficiários e/ou na base de dados que contém as informações que permitam o contato com o beneficiário entrevistado (por exemplo: telefone e e-mail), foram tomadas medidas administrativas que permitiram a elaboração da amostragem e da pesquisa realizada.
- Que estou ciente de que poderei ser responsabilizado pelas informações prestadas e pela ocorrência de situações que indiquem atos ilícitos, fraude, negligência ou imprudência na realização da pesquisa, elaboração do resultado e fornecimento dos dados necessários para a elaboração da auditoria independente, averiguação de possíveis situações que envolvam conflito de interesses, sem prejuízo da aplicação das penalidades previstas na legislação em vigor.
- Que o Relatório Final com os Resultados da Pesquisa publicado no sítio institucional da operadora na internet foi o Relatório elaborado pelo Responsável Técnico e auditado pela auditoria independente da pesquisa.
- Que os requisitos de independência estabelecidos para a auditoria independente foram apurados e estão em conformidade com o disposto no item 6.1 do Documento Técnico para a Realização da Pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Planos de Saúde.
- Que o contrato entre a minha operadora e o auditor e/ou a empresa de auditoria independente da pesquisa prevê item específico quanto à confidencialidade dos dados tratados.
- Que todo o material referente à pesquisa se encontra arquivado na sede da operadora e disponível para eventual averiguação por parte da ANS pelo prazo mínimo de 5 anos, a contar da data de assinatura deste termo
- Assumo integral responsabilidade pela fidedignidade das declarações ora prestadas, ficando a ANS, desde já, autorizada a delas fazer, nos limites legais e em juízo ou fora dele, o uso que lhe aprover.

Local e data:

Vania Regina Catoia Garcia

Responsável Legal da Operadora

01 - Termo de Responsabilidade pdf

Código do documento f7ee95c9-e976-41d8-a338-4543eb4f4e15



Assinaturas



Alexandre Roberto Diogo de Oliveira
presidencia@ibrc.com.br
Assinou

Alexandre Roberto Diogo de Oliveira



ADRIANA APARECIDA MARCAL
adrianamarcal1906@gmail.com
Assinou

ADRIANA APARECIDA MARCAL



Vânia Regina Catóia Garcia
vania.garcia@padrealbinosaude.com.br
Assinou

Vânia Regina Catóia Garcia

Eventos do documento

27 Apr 2026, 08:29:34

Documento f7ee95c9-e976-41d8-a338-4543eb4f4e15 **criado** por AMANDA MERLEI JACOB ZERBINATTI (50edc417-d5ef-4ef2-b79d-dbce999fdd41). Email: amanda.jacob@padrealbinosaude.com.br. - DATE_ATOM: 2026-04-27T08:29:34-03:00

27 Apr 2026, 08:30:36

AMANDA MERLEI JACOB ZERBINATTI (50edc417-d5ef-4ef2-b79d-dbce999fdd41). Email: amanda.jacob@padrealbinosaude.com.br. **REMOVEU** o signatário **signatario_posicao_2xad44322xsdxxcadqw123aasiUASDQsxcdAQWD@posicao.d4sign.com.br** - DATE_ATOM: 2026-04-27T08:30:36-03:00

27 Apr 2026, 08:30:45

AMANDA MERLEI JACOB ZERBINATTI (50edc417-d5ef-4ef2-b79d-dbce999fdd41). Email: amanda.jacob@padrealbinosaude.com.br. **REMOVEU** o signatário **signatario_posicao_2xad44322xsdxxcadqw123aasiUASDQsxcdAQWD@posicao.d4sign.com.br** - DATE_ATOM: 2026-04-27T08:30:45-03:00

27 Apr 2026, 08:31:06

AMANDA MERLEI JACOB ZERBINATTI (50edc417-d5ef-4ef2-b79d-dbce999fdd41). Email: amanda.jacob@padrealbinosaude.com.br. **REMOVEU** o signatário **signatario_posicao_2xad44322xsdxxcadqw123aasiUASDQsxcdAQWD@posicao.d4sign.com.br** - DATE_ATOM: 2026-04-27T08:31:06-03:00

27 Apr 2026, 08:31:11

AMANDA MERLEI JACOB ZERBINATTI (50edc417-d5ef-4ef2-b79d-dbce999fdd41). Email:
amanda.jacob@padrealbinosaude.com.br. **REMOVEU** o signatário
signatario_posicao_2xad44322xsdxxcadqw123aasiUASDQsxcdAQWD@posicao.d4sign.com.br -
DATE_ATOM: 2026-04-27T08:31:11-03:00

27 Apr 2026, 08:31:15

AMANDA MERLEI JACOB ZERBINATTI (50edc417-d5ef-4ef2-b79d-dbce999fdd41). Email:
amanda.jacob@padrealbinosaude.com.br. **REMOVEU** o signatário
signatario_posicao_2xad44322xsdxxcadqw123aasiUASDQsxcdAQWD@posicao.d4sign.com.br -
DATE_ATOM: 2026-04-27T08:31:15-03:00

27 Apr 2026, 08:31:19

AMANDA MERLEI JACOB ZERBINATTI (50edc417-d5ef-4ef2-b79d-dbce999fdd41). Email:
amanda.jacob@padrealbinosaude.com.br. **REMOVEU** o signatário
signatario_posicao_2xad44322xsdxxcadqw123aasiUASDQsxcdAQWD@posicao.d4sign.com.br -
DATE_ATOM: 2026-04-27T08:31:19-03:00

27 Apr 2026, 08:31:37

AMANDA MERLEI JACOB ZERBINATTI (50edc417-d5ef-4ef2-b79d-dbce999fdd41). Email:
amanda.jacob@padrealbinosaude.com.br. **REMOVEU** o signatário **marcio.zerbinatti@padrealbino.com.br -**
DATE_ATOM: 2026-04-27T08:31:37-03:00

27 Apr 2026, 08:31:43

AMANDA MERLEI JACOB ZERBINATTI (50edc417-d5ef-4ef2-b79d-dbce999fdd41). Email:
amanda.jacob@padrealbinosaude.com.br. **REMOVEU** o signatário **amanda.jacob@padrealbinosaude.com.br -**
DATE_ATOM: 2026-04-27T08:31:43-03:00

27 Apr 2026, 08:31:49

AMANDA MERLEI JACOB ZERBINATTI (50edc417-d5ef-4ef2-b79d-dbce999fdd41). Email:
amanda.jacob@padrealbinosaude.com.br. **REMOVEU** o signatário **cleber.alves@padrealbinosaude.com.br -**
DATE_ATOM: 2026-04-27T08:31:49-03:00

27 Apr 2026, 08:32:13

AMANDA MERLEI JACOB ZERBINATTI (50edc417-d5ef-4ef2-b79d-dbce999fdd41). Email:
amanda.jacob@padrealbinosaude.com.br. **REMOVEU** o signatário **vania.garcia@padrealbinosaude.com.br -**
DATE_ATOM: 2026-04-27T08:32:13-03:00

27 Apr 2026, 08:33:31

Assinaturas **iniciadas** por AMANDA MERLEI JACOB ZERBINATTI (50edc417-d5ef-4ef2-b79d-dbce999fdd41). Email:
amanda.jacob@padrealbinosaude.com.br. - DATE_ATOM: 2026-04-27T08:33:31-03:00

27 Apr 2026, 08:44:44

ALEXANDRE ROBERTO DIOGO DE OLIVEIRA **Assinou** (e73aa114-ffd2-4a63-82eb-bd806485cb51) - Email:
presidencia@ibrc.com.br - IP: 177.181.6.121 (b1b50679.virtua.com.br porta: 51250) - Documento de identificação
informado: 023.281.217-99 - DATE_ATOM: 2026-04-27T08:44:44-03:00

27 Apr 2026, 09:23:50

ADRIANA APARECIDA MARCAL **Assinou** (a8fde6b0-b20a-474d-a22d-49e2b56585c1) - Email: adrianamarcal1906@gmail.com - IP: 177.33.86.197 (b12156c5.virtua.com.br porta: 51348) - **Geolocalização:** -23.5425238 -46.5097715 - Documento de identificação informado: 284.546.688-96 - DATE_ATOM: 2026-04-27T09:23:50-03:00

27 Apr 2026, 09:39:54

VÂNIA REGINA CATÓIA GARCIA **Assinou** (d9385e14-82bc-4715-aa09-2ed84853b306) - Email: vania.garcia@padrealbinosaude.com.br - IP: 177.21.37.90 (177-21.37-90.customer.sinalbr.com.br porta: 34456) - Documento de identificação informado: 212.965.198-48 - DATE_ATOM: 2026-04-27T09:39:54-03:00

Hash do documento original

(SHA256):070600da3ce9d444936adfb5ff46d9745324a64f8853df40a6ac16b2ec2a914e

(SHA512):17ad4469af306e3fa4dca385246b0d7152ad016c34a017ef47486b17346e6913fffe9937d951783964bfea776afee615400f3a33a3be480a32ee7d88fdffa8ec

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima



Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign

Integridade certificada no padrão ICP-BRASIL

Assinaturas eletrônicas e físicas têm igual validade legal, conforme **MP 2.200-2/2001** e **Lei 14.063/2020**.